**Услуги Ленинградской областной универсальной научной библиотеки по оказанию бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области**

**Мы предоставляем возможность:**

* познакомиться с документами и материалами об организации и составе органов исполнительной власти Ленинградской области и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Ленинградской области
* получить адреса и телефоны организаций, в которых Вас смогут бесплатно проконсультировать по различным правовым и социальным вопросам;
* обеспечить доступ к сети Интернет и информационное консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет по правовым и социально значимым вопросам;
* получить доступ к федеральному порталу Государственных услуг и порталу Государственных услуг Ленинградской области;
* проконсультировать пользователей порталов Государственных услуг и обеспечить  информационную и консультативную поддержку;
* работать с имеющимися правовыми базами («Законодательство России», «Консультант Плюс»,), поиск документов в базах данных;
* предоставить выполнение всех видов справок по социально значимым проблемам;
* обеспечить поиск информации в Интернет по предварительному заказу;
* произвести вывод результатов поиска информации на бумажные и электронные носители (электронные носители предоставляются пользователем);
* заказать ксерокопию с необходимых материалов;
* предоставить подборки документов по правовой и социально значимой информации, обеспечивающей наиболее актуальные потребности местного сообщества;
* оказать содействие в создании электронного почтового ящика на почтовом сервере по выбору пользователя;
* создавать пользовательские папки с сохранением в них информации на срок, определенный в «Правилах пользования ЦОД»;
* предоставлять компьютер для работы с офисными программами MS Word, MS Excel, MS PowerPoint и т.д.;
* форматировать текст документа с помощью программ MS Word и MS Excel;
* архивировать документы с помощью программ WinZip и WinRAR;
* работать с обучающими компьютерными программами;
* просматривать учебные фильмы на внешних носителях (CD, DVD – дисках);
* получить консультации по работе в Интернет; с электронной почтой, в правовых базах и с программами Microsoft Office;
* сканировать текст, графику, фото;
* производить запись информации на электронные носители;